

**I.- Datos Generales**

<b>Código</b>	<b>Título</b>
EC0908	Elaboración de Programas Especiales de Protección Civil de acuerdo al riesgo

**Propósito del Estándar de Competencia**

Servir como referente para la evaluación y certificación de las personas que elaboran programas especiales de protección civil tomando en cuenta las etapas de la Gestión Integral del Riesgo. A partir de la información obtenida en el Atlas Nacional de Riesgos para integrar el programa especial de protección civil como un instrumento de planeación de una zona determinada.

Asimismo, puede ser referente para el desarrollo de programas de capacitación y de formación basados en Estándares de Competencia (EC).

El presente EC se refiere únicamente a funciones para cuya realización no se requiere por disposición legal, la posesión de un título profesional. Por lo que para certificarse en este EC no deberá ser requisito el poseer dicho documento académico.

**Descripción general del Estándar de Competencia**

El presente Estándar de Competencia refiere a los programas especiales de Protección Civil de acuerdo al peligro tomando en consideración las etapas de la Gestión Integral del Riesgo, obteniendo información del Atlas Nacional de Riesgos de los peligros, sistemas expuestos y vulnerabilidad de estados/municipios determinados, para integrar la información general y la información específica del programa de protección civil de un peligro y zona determinada

El presente EC se fundamenta en criterios rectores de legalidad, competitividad, libre acceso, respeto, trabajo digno y responsabilidad social.

**Nivel en el Sistema Nacional de Competencias: Tres**

Desempeña actividades tanto programadas, rutinarias como impredecibles.  
Recibe orientaciones generales e instrucciones específicas de un superior.  
Requiere supervisar y orientar a otros trabajadores jerárquicamente subordinados.

**Comité de Gestión por Competencias que lo desarrolló**

En Protección Civil con enfoque en Gestión Integral de Riesgos

**Fecha de aprobación por el Comité Técnico del CONOCER:**

1° de junio de 2017

**Fecha de publicación en el Diario Oficial de la Federación:**

14 de julio de 2017

**Periodo sugerido de revisión /actualización del EC:**

2 años

**Tiempo de Vigencia del Certificado de competencia en este EC:**

3 años

**Ocupaciones relacionadas con este EC de acuerdo con el Sistema Nacional de Clasificación de Ocupaciones (SINCO)**

**Grupo unitario**

1113 Presidentes y autoridades municipales  
1221 Directores y gerentes en servicios de salud, protección civil y medio ambiente  
1521 Coordinadores y jefes de área en servicios de salud, protección civil y medio ambiente  
1522 Coordinadores y jefes de área en desarrollo social y económico  
5401 Supervisores de la Armada, Ejército y Fuerza Aérea

**Ocupaciones asociadas**

Gerente de Protección civil  
Coordinador de hospital  
Coordinador de programas de medio ambiente  
Jefe de epidemiología  
Jefe de protección civil  
Coordinador de albergue  
Coordinador de desarrollo económico  
Coordinador de Centro de Readaptación Social  
Teniente de Navío y Capitán Primero  
Teniente de Fragata y Capitán segundo  
Teniente de Corbeta y Teniente

**Ocupaciones no contenidas en el Sistema Nacional de Clasificación de Ocupaciones y reconocidas en el Sector para este EC**

Responsables de elaborar programas de protección civil

**Clasificación según el Sistema de Clasificación Industrial de América del Norte (SCIAN)**

**Sector:**

93 Actividades legislativas, gubernamentales, de impartición de justicia y de organismos internacionales y extraterritoriales

**Subsector:**

931 Actividades legislativas, gubernamentales y de impartición de justicia

**Rama:**

9314 Impartición de justicia y mantenimiento de la seguridad y el orden público

**Subrama:**

93141 Impartición de justicia y mantenimiento de la seguridad y el orden público

**Clase:**

93140 Impartición de justicia y mantenimiento de la seguridad y el orden público

El presente EC, una vez publicado en el Diario Oficial de la Federación, se integrará en el Registro Nacional de Estándares de Competencia que opera el CONOCER a fin de facilitar su uso y consulta gratuita.

**Organizaciones participantes en el desarrollo del Estándar de Competencia**



- Coordinación Nacional de Protección Civil, Dirección General de Protección Civil, Dirección de Coordinación Estatal y Municipal
- Coordinación General de Protección Civil del Estado de México
- Coordinación Municipal de Protección Civil de Morelia
- Centro Nacional de Prevención de Desastres, Escuela Nacional de Protección Civil, Subdirección de Acreditación y Certificación de Competencias
- Protección Civil de Gómez Palacio, Durango
- Instituto Nacional para el Federalismo y el Desarrollo Municipal
- Instituto Hidalguense para el Desarrollo Municipal
- Secretaría de la Defensa Nacional, S3 Operaciones, SS-P.C.
- Secretaría de Marina Armada de México
- Secretaría de Protección Civil de Guerrero
- Subsecretaría de Protección Civil de Baja California Sur
- Subsecretaría de Protección Civil y Gestión de Riesgos del Estado de Hidalgo
- Unidad Estatal de Protección Civil del Estado de Colima
- Unidad Municipal de Protección Civil de Mixquiahuala del Estado de Hidalgo
- Unidad Municipal de Protección Civil del Municipio de Actopan del Estado de Hidalgo

### Aspectos relevantes de la evaluación

- Detalles de la práctica:
- Para demostrar la competencia en este EC, deberá realizarse de forma simulada considerando que el área de evaluación cuente con los materiales, insumos, e infraestructura adecuada para llevar, a cabo el desarrollo de todos los criterios establecidos en el EC.”
  - La evaluación se podrá realizar de manera simultánea siempre que se cumpla con los criterios de calidad que garanticen el juicio emitido.
- Apoyos/Requerimientos:
- La evaluación se podrá realizar de forma impresa o digital siempre que la información esté debidamente firmada.
  - Archivos digitales con información documental
  - Conexión de Internet
  - Escenario
  - Formatos
  - Laptop o Computadora

### Duración estimada de la evaluación

- 3 horas de gabinete

### Referencias de Información

- Evaluación de daños y análisis de necesidades: Manual de campo, Autor: Oficina de Asistencia de Catástrofes del Gobierno de los Estados Unidos (OFDA), vigente.
- Guía para la elaboración de programas de protección civil y planes de contingencias, Secretaría de Gobernación, Coordinación Nacional de Protección Civil, vigente.
- Guía de asentamientos humanos, vigente
- Guía General de Prevención y Preparación en Situaciones de Emergencia para las Personas con Discapacidad, por la Secretaría de Protección Civil del Distrito Federal (SPCDF), con el



apoyo de Personas con Discapacidad, Organizaciones de la Sociedad Civil y del Instituto para la Integración al Desarrollo de las Personas con Discapacidad del Distrito Federal (INDEPEDI), vigente.

- Guía Práctica de Simulacros de Evacuación en Inmuebles, CENAPRED, Versión Electrónica, 2014
- Manual del Formato de Captura de Datos para Evaluación Estructural. Red Nacional de Evaluadores, CENAPRED, Dirección de Investigación Subdirección de Riesgos Estructurales Febrero de 2011, vigente
- Plan Nacional de Desarrollo, vigente
- Programa Nacional de Protección Civil, vigente
- Programa Nacional para la Igualdad de Oportunidades y No Discriminación contra las Mujeres (PROIGUALDAD), vigente
- Reglamento de la Ley General de Protección Civil, vigente
- Ley General de Protección Civil, vigente
- Guía de Resiliencia Urbana, vigente



**II.- Perfil del Estándar de Competencia**

**Estándar de Competencia**

Elaboración de Programas Especiales de Protección Civil de acuerdo al riesgo

**Elemento 1 de 3**

Obtener información del Atlas Nacional de Riesgos para identificar el peligro de una zona determinada

**Elemento 2 de 3**

Integrar la información de acuerdo al peligro de una zona determinada

**Elemento 3 de 3**

Desarrollar las estrategias de actuación del programa especial de protección civil

### III.- Elementos que conforman el Estándar de Competencia

Referencia	Código	Título
1 de 3		Obtener información del Atlas Nacional de Riesgos para identificar el peligro de una zona determinada

#### CRITERIOS DE EVALUACIÓN

La persona es competente cuando demuestra los siguientes:

#### DESEMPEÑOS

- Realizar consultas en el Atlas Nacional de Riesgos:
  - Ingresando al portal del Atlas Nacional de Riesgos,
  - Localizando el estado/municipio establecido para la identificación del riesgo/peligro,
  - Seleccionando en el menú para desplegar los criterios de peligros,
  - Seleccionando en el menú para desplegar los criterios de los sistemas expuestos, y
  - Seleccionando en el menú para desplegar los criterios de vulnerabilidad.

La persona es competente cuando obtiene los siguientes:

#### PRODUCTOS

- El mapa de información de peligros elaborado:
  - Indica el nombre del estado/municipio en la barra de buscador,
  - Contiene el estado/municipio marcado por la selección,
  - Contiene el peligro (agente perturbador) más alto para la zona determinada, y
  - Señala tres peligros (agente perturbador) de nivel medio.
- El mapa de información de sistemas expuestos elaborado:
  - Indica el nombre del estado/municipio en la barra de buscador,
  - Contiene el estado/municipio marcado por la selección,
  - Contiene las características de sistema expuestos desglosados, y
  - Clasifique tres sistemas expuestos de acuerdo al sistema de subsistencia.
- El mapa de información de vulnerabilidad elaborado:
  - Indica el nombre del estado/municipio en la barra de buscador,
  - Contiene el estado/municipio marcado por la selección,
  - Contiene las características de vulnerabilidad desglosadas,
  - Contiene el grado de vulnerabilidad, y
  - Contiene el grado de resiliencia de la zona.

La persona es competente cuando posee los siguientes:

#### CONOCIMIENTOS

- Conceptos de los Fenómenos Perturbadores
- Conceptos básicos de Protección Civil
- Conceptos básicos de mapas de riesgos

#### NIVEL

Conocimiento  
Conocimiento  
Conocimiento

**GLOSARIO**

- 1 **Agente Perturbador:** Acontecimiento que puede impactar a un sistema afectable (población y entorno) y transformar su estado normal en un estado de daños que pueden llegar al grado de desastre; fenómeno destructivo agente destructivo, sistema perturbador o evento perturbador.
- 2 **Atlas Nacional de Riesgos:** Sistema Integral de Información sobre los agentes perturbadores y daños esperados, resultado de un análisis espacial y temporal sobre la interacción entre los peligros, la vulnerabilidad y el grado de exposición de los agentes afectables.
- 3 **Grado de Vulnerabilidad Social:** Son los grupos socialmente vulnerables, cuya identificación obedece a diferentes criterios: algún factor contextual que los hace más propensos a enfrentar circunstancias adversas para su inserción social y desarrollo personal, el ejercicio de conductas que entrañan mayor exposición a eventos dañinos, o la presencia de un atributo básico compartido (edad, sexo, condición étnica) que se supone les confiere riesgos o problemas comunes (CEPAL).
- 4 **Peligro:** Probabilidad de ocurrencia de un agente perturbador potencialmente dañino de cierta intensidad, durante un cierto periodo y en un sitio determinado.
- 5 **Programa de Protección Civil:** Es un instrumento de planeación de largo plazo, que en su elaboración deberán contemplarse las líneas generales que establezca el Programa Nacional, así como las etapas consideradas en la Gestión Integral de Riesgos que basado en un diagnóstico de los riesgos en el territorio, establece los objetivos, las políticas, las estrategias, las líneas de acción y los recursos necesarios para definir el curso de acciones destinadas a la atención de las situaciones generadas por el impacto de los fenómenos perturbadores en la población, sus bienes, la planta productiva y el entorno; determinando a su vez, las instituciones participantes, sus responsabilidades, relaciones y facultades; conforme lo establezca la normatividad local en materia de planeación.
- 6 **Programa especial de protección civil:** Son el instrumento de planeación y operación que se implementa con la participación corresponsable de diversas dependencias e instituciones, ante un peligro o riesgo específico derivado de un agente perturbador en un área o región determinada, que involucran a grupos de población específicos y vulnerables, y que por las características previsibles de los mismos, permiten un tiempo adecuado de planeación, con base en las etapas



consideradas en la Gestión Integral de Riesgo.

- 7 Resiliencia: Es la capacidad de un sistema, comunidad o sociedad potencialmente expuesta a un peligro para resistir, asimilar, adaptarse y recuperarse de sus efectos en un corto plazo y de manera eficiente, a través de la preservación y restauración de sus estructuras básicas y funcionales, logrando una mejor protección futura y mejorando las medidas de reducción de riesgos.
- 8 Riesgo: Daños o pérdidas probables sobre un agente afectable, resultado de la interacción entre su vulnerabilidad y la presencia de un agente perturbador.
- 9 Sistemas de Subsistencia: Un agente afectable está integrado, en términos generales, por el medio ambiente y los sistemas de subsistencia, estos últimos considerados como medios indispensables para el sustento y desarrollo del hombre y la sociedad en general, se destacan tres clases los subsistemas vitales, de apoyo y complementarios.
- 10 Vulnerabilidad: Susceptibilidad o propensión de un agente afectable a sufrir daños o pérdidas ante la presencia de un agente perturbador, determinado por factores físicos, sociales, económicos y ambientales.

Referencia	Código	Título
2 de 3		Integrar la información de acuerdo al peligro de una zona determinada

#### CRITERIOS DE EVALUACIÓN

La persona es competente cuando obtiene los siguientes:

#### PRODUCTOS

1. La Información general del programa especial de Protección Civil, elaborada:
  - Contiene el objetivo del Programa Especial que está desarrollando de acuerdo a lo señalado en el Programa Nacional de Protección Civil, el objetivo debe responder a las preguntas qué, cómo y para qué,
  - Contiene las estrategias alineadas al Programa Nacional de Protección Civil,
  - Contiene la línea de acción de acuerdo al Programa Nacional de Protección Civil,
  - Contiene dos acciones de seguridad para los asentamientos humanos localizados en zonas de alto riesgo con base en el artículo 75 Ley General de Protección Civil, e
  - Incluye las cuatro normatividades más importantes que fundamentan el programa especial.
2. La Información específica del programa, elaborado:
  - Contiene el nombre completo del programa especial de acuerdo a lo establecido en el artículo 70 del Reglamento de la Ley General de Protección Civil,



- Contiene el nombre completo del estado/municipio que será beneficiado,
- Contiene la fecha de elaboración previa a la ocurrencia del fenómeno perturbador,
- Incluye el número de población potencialmente expuesta al peligro,
- Contiene tres Peligros (Agentes perturbadores) de mayor ocurrencia identificados en el Atlas Nacional de Riesgos,
- Contiene la clasificación de los peligros de mayor ocurrencia (Agentes perturbadores) de acuerdo a la Ley General de Protección Civil,
- Contiene el grado de peligro de la zona determinada,
- Contiene los antecedentes históricos de los peligros (agentes perturbadores) del estado/municipio, y
- Contiene 3 funciones de vinculación interinstitucional que participan en la etapa de prevención y de auxilio del sector público.

3 Los elementos para la reducción de riesgos elaborado:

- Contiene dos cursos de capacitación como parte del programa especial,
- Contiene dos actividades de difusión para el programa que está desarrollando,
- Contiene los recursos prioritarios (materiales, tecnológicos y telecomunicaciones) requeridos para atender la emergencia,
- Establece como mínimo cinco características físicas de un inmueble para ser considerado como refugio temporal,
- Indica el momento de activación y desactivación del refugio temporal,
- Indica los medios de comunicación para la coordinación entre dependencias, ante una situación de emergencia,
- Incluye dos infraestructuras estratégicas que pueden ser utilizadas para la respuesta ante la contingencia y posterior a la recuperación,
- Incluye los recursos necesarios de acuerdo a la identificación de riesgos para solicitar insumos de asistencia humanitaria,
- Contiene dos acciones orientadas a fomentar la igualdad y equidad de género,
- Contiene dos acciones orientadas a fomentar la inclusión de las personas con algún tipo de discapacidad, y
- Contiene dos tipos de alertamiento general para Personas con Discapacidad (auditiva, visual, mental, intelectual y física) de acuerdo al programa que está desarrollando.

La persona es competente cuando posee los siguientes:

**CONOCIMIENTOS**

- 1 Líneas de acción del Plan Nacional de Desarrollo
- 2 Líneas de acción del Programa General de Protección Civil
- 3 Ley General de Protección Civil
- 4 Reglamento de la Ley General de Protección Civil
- 5 Guía para la elaboración de programas de protección civil y planes de contingencias.

**NIVEL**

- Conocimiento  
Conocimiento  
Conocimiento  
Conocimiento  
Conocimiento

**GLOSARIO**

- 1 Asistencia Humanitaria: Esta ayuda puede ser económica o material: donación de materiales y equipamientos y o comida de primera necesidad, envío de profesionales que intervienen directamente en el lugar,



llamados cooperantes.

- 2 Barreras Sociales y Culturales (inclusión social): Las actitudes de rechazo, indiferencia o discriminación hacia las Personas con Discapacidad, debido a los prejuicios, por parte de los integrantes de la sociedad, que impiden su inclusión y participación en la comunidad, desconociendo sus derechos y libertades fundamentales.
- 3 Equidad de Género: Que mujeres y hombres, independientemente de sus diferencias biológicas, tienen derecho a acceder con justicia e igualdad al uso, control y beneficio de los mismos bienes y servicios de la sociedad, así como a la toma de decisiones en los ámbitos de la vida social, económica, política, etc.
- 4 Identificación de Riesgos: Reconocer y valorar las pérdidas o daños probables sobre los agentes afectables y su distribución geográfica, a través del análisis de los peligros y la vulnerabilidad.
- 5 Igualdad de Género: La igualdad de género es un principio constitucional que estipula que hombres y mujeres son iguales ante la ley”, lo que significa que todas las personas, sin distinción alguna tenemos los mismos derechos y deberes frente al Estado y la sociedad en su conjunto.
- 6 Infra estructura estratégica: Reconocer y valorar las pérdidas o daños probables sobre los agentes afectables y su distribución geográfica, a través del análisis de los peligros y la vulnerabilidad.
- 7 Inventario Nacional de Necesidades de Infraestructura: Inventario integrado por las obras de infraestructura que son consideradas estratégicas para disminuir el riesgo de la población y su patrimonio.
- 8 Refugio temporal: La instalación física habilitada para brindar temporalmente protección y bienestar a las personas que no tienen posibilidades inmediatas de acceso a una habitación segura en caso de un riesgo inminente, una emergencia, siniestro o desastre.

**Referencia****Código****Título**

3 de 3

Desarrollar las estrategias de actuación del programa especial de protección civil

**CRITERIOS DE EVALUACIÓN**

La persona es competente cuando obtiene los siguientes:

**PRODUCTOS**

1. Los elementos para el manejo de la contingencia de acuerdo a los ocho pasos de la gestión Integral del Riesgo elaborado:
  - Contiene el sistema de alerta temprana de acuerdo al riesgo/peligro identificado,



- Contiene el Centro de Operaciones,
- Incluye dos acciones de coordinación y manejo de la contingencia, con base en el Sistema de Comando de Incidentes,
- Contiene dos técnicas para la Evaluación y Cuantificación de los Daños de acuerdo a las metodología preestablecidas (Manual de campo EDAN de USAID),
- Enlista dos acciones encaminadas para brindar seguridad a la población en la etapa de auxilio,
- Define dos criterios para la búsqueda y salvamento de la población,
- Incluye dos acciones para la continuidad de los servicios estratégicos y su equipamiento,
- Contiene dos acciones orientadas a los servicios médicos que se brindan a la población para proteger la salud y propagación de epidemias,
- Indica el mecanismo para el aprovisionamiento y suministro de víveres, agua, medicamentos, abrigo y otros elementos necesarios para la población afectada,
- Contiene dos acciones orientadas a brindar información oportuna y veraz a la población e instituciones,
- Contiene dos acciones de vuelta a la normalidad para que la población reinicie sus actividades cotidianas, y
- Contiene el tipo de simulacro que deberá diseñar considerando la programación, hipótesis, objetivo, población, recursos y fechas.

La persona es competente cuando posee los siguientes:

**CONOCIMIENTOS**

1. Concepto de sistema de alerta temprana
2. Concepto de evaluación y cuantificación de daños
3. Concepto de refugios temporales
4. Concepto de servicios estratégicos

**NIVEL**

- Conocimiento  
 Conocimiento  
 Conocimiento  
 Conocimiento

**GLOSARIO**

- |   |                              |   |
|---|------------------------------|---|
| 1 | Alerta:                      | El aviso de la proximidad de un Fenómeno Antropogénico o Natural Perturbador, o el incremento del Riesgo asociado al mismo.   |
| 2 | Gestión Integral del Riesgo: | El conjunto de acciones encaminadas a la identificación, análisis, evaluación, control y reducción de los riesgos, considerándolos por su origen multifactorial y en un proceso permanente de construcción, que involucra a los tres niveles de gobierno, así como a los sectores de la sociedad, lo que facilita la realización de acciones dirigidas a la creación e implementación de políticas públicas, estrategias y procedimientos integrados al logro de pautas de desarrollo sostenible, que combatan las causas estructurales de los desastres y fortalezcan las capacidades de resiliencia o resistencia de la sociedad. Involucra las etapas de: identificación de los riesgos y/o su proceso de formación, previsión, prevención, mitigación, preparación, auxilio, recuperación y reconstrucción. |
| 3 | Simulacro:                   | Representación mediante una simulación de las acciones de respuesta previamente planeadas con el fin de observar, probar  |



## ESTÁNDAR DE COMPETENCIA

y corregir una respuesta eficaz ante posibles situaciones reales de emergencia o desastre. Implica el montaje de un escenario en terreno específico, diseñado a partir de la identificación y análisis de riesgos y la vulnerabilidad de los sistemas afectables.

4 Sistema de Comando de Incidentes:

El Sistema de Comando de Incidentes (SCI) es un modelo de gestión desarrollado para comando, control y coordinación de la respuesta a una situación de emergencia y su objetivo es estabilizar el incidente y proteger la vida, las propiedades y el ambiente.

5 Sistemas de Alerta Temprana:

El conjunto de elementos para la provisión de información oportuna y eficaz, que permiten a individuos expuestos a una amenaza tomar acciones para evitar o reducir su Riesgo, así como prepararse para una respuesta efectiva. Los Sistemas de Alerta Temprana incluyen conocimiento y mapeo de amenazas; monitoreo y pronóstico de eventos inminentes; proceso y difusión de Alertas comprensibles a las autoridades y población; así como adopción de medidas apropiadas y oportunas en respuesta a tales Alertas.